

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH W URZĄDZENIACH ZTE

Zgodność z Data Act i RODO

Wersja: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 18 sierpnia 2025

Przegląd dokumentu: co 12 miesięcy

1. INFORMACJE OGÓLNE

Producent: ZTE Corporation

Adres główny: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen 518057, Chiny

Oddział w UE: ZTE Corporation EU Representative Office, Rijnzathe 12, 3454 PV De Meern, Holandia

Przedstawicielstwo w Polsce: ZTE Poland Sp. z o.o., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa

Polityka prywatności: www.zte.com.pl/polityka-prywatnosci

Objęte urządzenia:

- Smartfony ZTE (serie: Blade, Axon, nubia)
- Tablety ZTE (wszystkie modele)
- Routery mobilne ZTE
- Zegarki smartwatch ZTE

Usługi powiązane:

- ZTE Cloud
- ZTE Health (aplikacja zdrowia)
- ZTE Care (wsparcie techniczne)
- Google Play Services
- Android Auto
- Google Pay

2. DEFINICJA DANYCH PRODUKTU

Data Act obejmuje wszystkie dane generowane lub przetwarzane przez urządzenie, w tym:

- Dane produktu (parametry techniczne, logi systemowe, dane sensorów)
- Dane osobowe (kontakty, multimedia, korespondencja)

RODO reguluje wyłącznie przetwarzanie danych osobowych.

Dane produktu to informacje o funkcjonowaniu urządzenia, jego konfiguracji, wydajności oraz dane z wbudowanych czujników i sensorów.

Dane osobowe to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację konkretnej osoby fizycznej.

3. RODZAJE DANYCH GENEROWANYCH PRZEZ URZĄDZENIA

Dane identyfikacyjne

- IMEI i numer seryjny urządzenia
- Adres MAC Wi-Fi i Bluetooth
- Numer telefonu i SIM
- Konta użytkownika (Google, ZTE, inne)
- Adresy e-mail
- Identyfikatory reklamowe

Dane techniczne

- Wersja systemu operacyjnego Android
- Informacje o sprzęcie (procesor, RAM, pamięć)
- Logi systemowe i diagnostyczne
- Poziom naładowania baterii
- Temperatura urządzenia
- Parametry sieci (LTE, 5G, Wi-Fi)
- Dane z czujników (żyroskop, magnetometr, barometr)

Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (szerokość i długość geograficzna)
- Historia przemieszczania się
- Lokalizacje sieci Wi-Fi
- Dane z nadajników komórkowych
- Informacje o strefach czasowych
- Lokalizacje zdjęć i checkiny

Dane użytkowe

- Czas korzystania z aplikacji
- Częstotliwość używania funkcji

- Ustawienia personalizacji interfejsu
- Wzorce odblokowania ekranu
- Historia połączeń i wiadomości SMS
- Aktywność w aplikacjach ZTE

Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z galerii
- Nagrania audio i głosowe
- Metadane plików (data utworzenia, lokalizacja GPS, parametry kamery)
- Miniaturki i podglądy
- Dane z kamer (przedniej i tylnej)

Dane biometryczne (w obsługiwanych modelach)

- Wzorce odcisków palców
- Dane rozpoznawania twarzy
- Wzorce głosu (jeśli funkcja aktywna)
- Dane z czujnika tętna (w zegarach)

Dane płatnicze (jeśli skonfigurowane)

- Informacje Google Pay
- Tokeny płatności NFC
- Historia transakcji mobilnych
- Dane kart płatniczych (w zaszyfrowanej formie)

4. PRAWA UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCE Z DATA ACT

Dostęp do danych produktu

Uprawnienie: Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie ZTE

Dostępne formaty eksportu:

- **CSV** (dane tabelaryczne, łatwe do analizy)
- **JSON** (dane strukturalne dla deweloperów)
- **XML** (dane hierarchiczne)

Terminy realizacji żądań:

- Dane podstawowe i bieżące: do 30 dni

- Dane historyczne i złożone: do 90 dni
- Dane wymagające dodatkowej weryfikacji: do 90 dni

Przenoszenie i udostępnianie danych

Uprawnienie: Transfer danych do innych urządzeń, platform lub dostawców usług

Procedura składania wniosków:

1. Zaloguj się na portal www.zte.com.pl/moje-dane
2. Wybierz opcję "Żądanie danych - Data Act"
3. Wypełnij formularz z opisem żądanych danych
4. Potwierdź tożsamość wybraną metodą
5. Otrzymaj potwierdzenie z numerem sprawy

Metody weryfikacji tożsamości:

- Logowanie kontem ZTE lub Google
 - Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA)
 - Kod weryfikacyjny SMS lub e-mail
 - Podanie numeru IMEI urządzenia
-

5. PRAWA UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCE Z RODO

Katalog praw osoby fizycznej

- **Prawo dostępu** do danych osobowych
- **Prawo sprostowania** nieprawidłowych danych
- **Prawo do usunięcia** ("prawo do bycia zapomnianym")
- **Prawo do ograniczenia** przetwarzania
- **Prawo do przenoszenia** danych osobowych
- **Prawo sprzeciwu** wobec przetwarzania

Terminy realizacji wniosków RODO

- **Termin podstawowy:** 1 miesiąc od otrzymania wniosku
- **Przedłużenie:** do 2 dodatkowych miesięcy (w przypadkach złożonych)
- **Informacja zwrotna:** niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca

Procedura realizacji praw RODO

1. Wypełnij formularz na www.zte.com.pl/rodo

2. Załącz kopię dokumentu tożsamości
3. Szczegółowo opisz swoje żądanie
4. Prześlij wniosek elektronicznie lub pocztą
5. Otrzymaj potwierdzenie z numerem referencyjnym
6. Oczekuj realizacji w określonym terminie

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych

- **E-mail:** dpo@zte.com.pl
 - **Telefon:** 22 123 45 67
 - **Adres:** ZTE Poland, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa
-

6. OGRANICZENIA I WYJĄTKI

Ograniczenia dla Data Act

Dostęp do danych może być odmówiony lub ograniczony gdy:

- Ujawnienie naruszy tajemnicę handlową ZTE
- Istnieje zagrożenie dla bezpieczeństwa systemu
- Dane zawierają informacje o innych użytkownikach
- Wymogi techniczne uniemożliwiają udostępnienie
- Obowiązujące prawo zabrania ujawnienia

Ograniczenia dla RODO

Prawa mogą być ograniczone ze względu na:

- Bezpieczeństwo publiczne i obrona narodowa
 - Zapobieganie i wykrywanie przestępstw
 - Ochrona praw i wolności innych osób
 - Ważny interes publiczny
 - Postępowania sądowe i administracyjne
-

7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Technologie szyfrowania

- **AES-256** dla danych przechowywanych lokalnie
- **TLS 1.3** dla bezpiecznej transmisji internetowej
- **End-to-end encryption** w usługach ZTE Cloud

- **Hardware Security Module** (HSM) dla kluczy

Zabezpieczenia systemowe

- Automatyczne aktualizacje bezpieczeństwa Android
- Monitoring nieautoryzowanego dostępu w czasie rzeczywistym
- Sandboxing aplikacji i izolacja procesów
- Secure Boot i weryfikacja integralności systemu
- Backup z szyfrowaniem w chmurze ZTE

Metody uwierzytelniania użytkownika

- **Tradycyjne:** PIN, hasło, wzór odblokowania
 - **Biometryczne:** odcisk palca, rozpoznawanie twarzy
 - **Kontekstowe:** Smart Lock (lokalizacja, urządzenia Bluetooth)
 - **Wieloskładnikowe:** kombinacja powyższych metod
-

8. PROCEDURA ODWOŁAWCZA I SKARGOWA

Kolejność działań w przypadku problemów

Krok 1: Kontakt z ZTE

- Skontaktuj się z działem obsługi klienta
- Przedstaw szczegółowo problem
- Otrzymaj numer sprawy do śledzenia

Krok 2: Skarga do Inspektora Ochrony Danych

- Prześlij pisemną skargę do IOD ZTE
- Załącz dokumentację korespondencji z pierwszego kroku
- Oczekuj odpowiedzi w terminie 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy - UODO

- Złóż skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- Dołącz całą dokumentację z poprzednich kroków

Dane kontaktowe UODO

- **Adres:** ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- **E-mail:** kancelaria@uodo.gov.pl
- **Telefon:** 22 860 70 86

- **Strona internetowa:** uodo.gov.pl
-

9. KONTAKT

Inspektor Ochrony Danych (DPO)

- **E-mail:** dpo@zte.com.pl
- **Portal prywatności:** www.zte.com.pl/prywatnosc
- **Telefon:** 22 123 45 67

Obsługa klienta ZTE Polska

- **Infolinia:** 801 000 123 (koszt jak za połączenie lokalne)
- **E-mail:** wsparcie@zte.com.pl
- **Czat online:** www.zte.com.pl/pomoc

Adres korespondencyjny

ZTE Poland Sp. z o.o.
Dział Ochrony Danych
ul. Postępu 15
02-676 Warszawa
Polska

Godziny działania infolinii

- **Poniedziałek-piątek:** 8:00-18:00
 - **Sobota:** 9:00-15:00
 - **Niedziela i święta:** nieczynne
-

10. AKTUALIZACJE DOKUMENTU

Sposób informowania o zmianach

- **Powiadomienie push** w aplikacji ZTE Care
- **E-mail** do wszystkich zarejestrowanych użytkowników
- **Informacja na stronie** zte.com.pl z wyróżnieniem
- **SMS** w przypadku istotnych zmian prawnych

Archiwizacja i dostęp do poprzednich wersji

- **Historia dokumentu:** www.zte.com.pl/archiwum-prywatnosc
- **Porównanie wersji:** narzędzie do śledzenia zmian online

- **Powiadomienia:** 30 dni przed wejściem w życie istotnych zmian

Harmonogram przeglądów

- **Regularny przegląd:** co 12 miesięcy
 - **Przegląd nadzwyczajny:** po zmianach prawnych
 - **Następny planowany przegląd:** 18 sierpnia 2026
-

DOSTĘPNOŚĆ I FORMATY ALTERNATYWNE

Dostępne formaty dokumentu

- **PDF** z obsługą technologii assistive
- **HTML** responsywny z wysokim kontrastem
- **Wersja audio** (format MP3, na życzenie)
- **Łatwy język** (uproszczona wersja dla osób z trudnościami poznawczymi)
- **Duża czcionka** (wersja dla osób słabowidzących)

Standardy dostępności

- **WCAG 2.1 Level AA** - zgodność z międzynarodowymi standardami
- **Obsługa czytników ekranu** (NVDA, JAWS, VoiceOver)
- **Nawigacja klawiaturą** bez konieczności używania myszy
- **Opisy alternatywne** dla wszystkich elementów graficznych

Zamówienie alternatywnych formatów

Kontakt: dostepnosc@zte.com.pl

Telefon: 22 123 45 68

Czas realizacji: do 7 dni roboczych

Niniejszy dokument został sporządzony zgodnie z wymogami Data Act (Rozporządzenie UE 2023/2854) oraz RODO (Rozporządzenie UE 2016/679). Dokument ma zastosowanie do wszystkich użytkowników urządzeń ZTE na terytorium Unii Europejskiej.

W przypadku wątpliwości lub pytań dotyczących niniejszego dokumentu, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta ZTE.