

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH W URZĄDZENIACH VODAFONE

Zgodność z Data Act i RODO

Wersja: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 18 sierpnia 2025

Przegląd dokumentu: co 12 miesięcy

1. INFORMACJE OGÓLNE

Producent: Vodafone Group Plc

Adres główny: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire RG14 2FN, Wielka Brytania

Oddział w UE: Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Niemcy

Polityka prywatności: www.vodafone.pl/polityka-prywatnosci

Objęte urządzenia:

- Smartfony Vodafone (wszystkie modele)
- Tablety Vodafone (wszystkie modele)
- Urządzenia IoT Vodafone

Usługi powiązane:

- Vodafone Cloud
- MyVodafone (aplikacja)
- Vodafone TV
- Vodafone Pay

2. DEFINICJA DANYCH PRODUKTU

Data Act obejmuje wszystkie dane generowane przez urządzenie, w tym:

- Dane produktu (parametry techniczne, logi systemowe)
- Dane osobowe (kontakty, zdjęcia, wiadomości)

RODO reguluje wyłącznie przetwarzanie danych osobowych.

Dane produktu to informacje techniczne o działaniu urządzenia, jego konfiguracji i parametrach pracy.

Dane osobowe to informacje pozwalające zidentyfikować konkretną osobę fizyczną.

3. RODZAJE DANYCH GENEROWANYCH PRZEZ URZĄDZENIA

Dane identyfikacyjne

- IMEI urządzenia
- Adres MAC
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Dane konta użytkownika

Dane techniczne

- Wersja systemu operacyjnego
- Konfiguracja sprzętowa
- Logi systemowe
- Parametry sieci komórkowej
- Stan baterii i ładowania

Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS
- Historia przemieszczania
- Lokalizacje sieci Wi-Fi
- Dane z nadajników komórkowych

Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach
- Wzorce korzystania z urządzenia
- Ustawienia personalizacji
- Czas korzystania z funkcji

Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy
- Nagrania audio
- Metadane plików multimedialnych
- Informacje o lokalizacji w plikach

Dane biometryczne (jeśli dotyczy)

- Odciski palców

- Skany twarzy
- Dane rozpoznawania głosu

Dane płatnicze (jeśli dotyczy)

- Informacje o transakcjach Vodafone Pay
 - Tokeny płatności mobilnych
 - Historia płatności
-

4. PRAWA UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCE Z DATA ACT

Dostęp do danych produktu

Prawo: Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie

Formaty udostępniania:

- CSV (dane tabelaryczne)
- JSON (dane strukturalne)
- XML (dane hierarchiczne)

Terminy realizacji:

- Dane podstawowe: do 1 miesiąca
- Dane złożone: do 3 miesięcy

Przenoszenie danych

Prawo: Transfer danych do innych dostawców usług lub urządzeń

Procedura składania wniosków:

1. Zaloguj się na konto MyVodafone
2. Wybierz "Zarządzanie danymi"
3. Wypełnij formularz wniosku
4. Zweryfikuj tożsamość (SMS/e-mail)

Weryfikacja tożsamości:

- Logowanie do konta użytkownika
 - Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA)
 - Potwierdzenie SMS lub e-mail
-

5. PRAWA UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCE Z RODO

Podstawowe prawa

- **Dostęp** do danych osobowych
- **Sprostowanie** nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** danych ("prawo do bycia zapomnianym")
- **Ograniczenie** przetwarzania
- **Przenoszenie** danych osobowych
- **Sprzeciw** wobec przetwarzania

Terminy realizacji

- Standardowo: 1 miesiąc
- W przypadkach złożonych: +2 miesiące (z uzasadnieniem)

Procedura składania wniosków

1. Wypełnij formularz na www.vodafone.pl/prawa-rodo
 2. Załącz dokument tożsamości
 3. Otrzymaj potwierdzenie przyjęcia wniosku
 4. Oczekuj realizacji w określonym terminie
-

6. OGRANICZENIA I WYJĄTKI

Data Act nie ma zastosowania gdy:

- Ujawnienie danych naruszy tajemnicę handlową
- Istnieje ryzyko dla bezpieczeństwa systemu
- Dane zawierają informacje o innych osobach
- Przepisy prawa zakazują udostępnienia

RODO przewiduje ograniczenia dla:

- Bezpieczeństwa państwa
 - Ochrony praw innych osób
 - Ważnego interesu publicznego
 - Wykonania zadań z zakresu prawa karnego
-

7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Szyfrowanie

- AES-256 dla danych przechowywanych
- TLS 1.3 dla transmisji danych
- End-to-end encryption w wybranych usługach

Zabezpieczenia systemowe

- Regularne aktualizacje bezpieczeństwa
- Monitoring dostępu do danych
- Kopie zapasowe z szyfrowaniem

Uwierzytelnianie

- Biometryczne (odcisk palca, Face ID)
 - PIN i hasła
 - Uwierzytelnianie dwuskładnikowe
-

8. PROCEDURA ODWOŁAWCZA I SKARGOWA

Kolejność działań w przypadku problemów:

1. **Pierwszy kontakt:** Skontaktuj się z działem obsługi klienta Vodafone
2. **Eskalacja:** Złóż skargę do Inspektora Ochrony Danych (IOD)
3. **Organ nadzorczy:** Wniesienie skargi do UODO (Urząd Ochrony Danych Osobowych)

Dane UODO:

- Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 - E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl
 - Telefon: 22 860 70 86
-

9. KONTAKT

Inspektor Ochrony Danych (IOD)

- E-mail: dpo@vodafone.pl
- Portal prywatności: www.vodafone.pl/prywatnosc

Obsługa klienta

- Telefon: 601 102 601
- E-mail: pomoc@vodafone.pl
- Adres: Vodafone Polska, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Godziny pracy

- Poniedziałek-piątek: 8:00-20:00
 - Sobota: 9:00-17:00
 - Niedziela: 10:00-16:00
-

10. AKTUALIZACJE DOKUMENTU

Sposób informowania o zmianach:

- Powiadomienie w aplikacji MyVodafone
- E-mail do wszystkich użytkowników
- Publikacja na stronie internetowej
- Informacja SMS (w przypadku istotnych zmian)

Archiwum wersji: Poprzednie wersje dokumentu dostępne na stronie www.vodafone.pl/historia-dokumentow

Następny przegląd: 18 sierpnia 2026

DOSTĘPNOŚĆ DOKUMENTU

Dokument dostępny w formatach:

- PDF z funkcją odczytu dla programów wspomagających
- Wersja HTML z wysokim kontrastem
- Wersja audio na życzenie
- Duża czcionka na życzenie

Aby uzyskać dokument w alternatywnym formacie, skontaktuj się z obsługą klienta.

Ten dokument został przygotowany zgodnie z wymaganiami Data Act (Rozporządzenie UE 2023/2854) oraz RODO (Rozporządzenie UE 2016/679). W przypadku rozbieżności między wersją polską a angielską, wersja polska ma charakter wiążący dla użytkowników w Polsce.