

INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH I PRAWACH UŻYTKOWNIKA

Urządzenia Kruger&Matz - Smartfony i Tablety

Wersja dokumentu: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 17 września 2025

1. INFORMACJE OGÓLNE

Producent urządzeń:

Kruger&Matz Sp. z o.o.

ul. Graniczna 35/37

54-610 Wrocław, Polska

Regon: 932741852, NIP: 8992745163

KRS: 0000456789

Polityka prywatności: www.krugermatz.com/prywatnosc

Objęte modele urządzeń:

- Wszystkie smartfony Kruger&Matz (serie LIVE, MOVE, FLOW)
- Wszystkie tablety Kruger&Matz (serie EAGLE, SPARK, NOVA)
- Laptopy z funkcjami mobilnymi i łącznością LTE/5G
- Urządzenia 2-w-1 (tablet + laptop) z systemem Android
- Smart TV z funkcjami internetowymi i aplikacjami

Usługi powiązane:

- Kruger&Matz Cloud (synchronizacja i backup)
- Sklep aplikacji Google Play Store
- Usługi Google (Gmail, Mapy, YouTube, Drive)
- Microsoft Office 365 (na urządzeniach hybrydowych)
- Usługi nawigacyjne i lokalizacyjne
- Płatności mobilne Google Pay

2. DEFINICJA DANYCH PRODUKTU

Dane produktu to wszystkie informacje wytwarzane, gromadzone lub przetwarzane przez urządzenia Kruger&Matz podczas ich eksploatacji, obejmujące:

- Dane techniczne i diagnostyczne urządzenia
- Informacje o konfiguracji sprzętowej i programowej
- Dane o sposobie użytkowania i preferencjach
- Odczyty z czujników i sensorów (GPS, akcelerometr, żyroskop, czujniki środowiska)
- Logi systemowe i informacje o wydajności

Dane osobowe to dane umożliwiające bezpośrednią lub pośrednią identyfikację konkretnej osoby fizycznej, takie jak:

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, PESEL, adres)
- Dane kontaktowe (e-mail, telefon, adres korespondencji)
- Treści osobiste (zdjęcia, wiadomości, dokumenty prywatne)
- Dane biometryczne (odciski palców, cechy twarzy, głos)
- Historia aktywności cyfrowej powiązana z tożsamością

Fundamentalne rozróżnienie prawne:

- **Data Act** obejmuje wszystkie dane produktu (osobowe + nieosobowe)
 - **RODO** reguluje wyłącznie przetwarzanie danych osobowych
-

3. RODZAJE DANYCH GENEROWANYCH PRZEZ URZĄDZENIA KRUGER&MATZ

3.1 Dane identyfikacyjne urządzenia i użytkownika

- Międzynarodowy identyfikator urządzenia mobilnego (IMEI, MEID)
- Adres fizyczny MAC interfejsów komunikacyjnych (Wi-Fi, Bluetooth, Ethernet)
- Unikalny identyfikator systemu Android lub Windows (Device ID)
- Numer seryjny urządzenia i kod modelu producenta
- Dane kont użytkownika (login, e-mail, hasło w formie zahashowanej)
- Numer telefonu i identyfikatory karty SIM (ICCID, IMSI)
- Identyfikatory reklamowe (Google Advertising ID, Microsoft Advertising ID)

3.2 Dane techniczne i konfiguracji systemowej

- Pełna specyfikacja sprzętowa (procesor, pamięć RAM, dyski, karta graficzna)
- Wersja systemu operacyjnego (Android/Windows) i aktualizacje bezpieczeństwa
- Inwentaryzacja zainstalowanych aplikacji, ich wersji i uprawnień systemowych
- Konfiguracja systemu operacyjnego i personalizacja interfejsu użytkownika
- Kompleksowe logi systemowe, komunikaty błędów i raporty awarii

- Szczegółowe parametry połączeń sieciowych (operator, technologia, jakość sygnału)
- Metryki wydajności systemu (obciążenie CPU, wykorzystanie pamięci, stan baterii)
- Historia aktualizacji systemu, sterowników i oprogramowania użytkowego

3.3 Dane geolokalizacyjne i czujników ruchu

- Precyzyjne współrzędne geograficzne z systemów GPS/GLONASS/Galileo
- Pełna historia lokalizacji z znacznikami czasowymi i dokładnością
- Mapa dostępnych punktów dostępu Wi-Fi i ich parametry techniczne
- Identyfikatory i siła sygnału stacji bazowych sieci komórkowych
- Ciągłe odczyty z akcelerometru, żyroskopu i magnetometru
- Dane z czujników środowiskowych (barometr, czujnik światła, wilgotności)
- Analiza wzorców przemieszczania się i aktywności fizycznej użytkownika

3.4 Dane behawioralne i wzorce użytkowania

- Szczegółowe statystyki użytkowania wszystkich aplikacji (czas, częstotliwość, interakcje)
- Analiza wzorców odblokowywania urządzenia i metod uwierzytelniania
- Kompletna historia przeglądania stron internetowych i zapytań wyszukiwania
- Mapa interakcji z ekranem dotykowym, gestów i nawigacji interfejsem
- Preferencje personalizacji systemu i ustawienia dostępności
- Dane językowe, regionalne i kulturowe użytkownika
- Informacje o trybach pracy urządzenia i optymalizacjach energetycznych

3.5 Dane multimedialne i zasobów użytkownika

- Zdjęcia i filmy z pełnymi metadanymi EXIF (lokalizacja, parametry, czas)
- Nagrania audio, rozmowy telefoniczne i komunikaty głosowe
- Szczegółowa konfiguracja i historia użycia kamer (przedniej, tylnej, dodatkowych)
- Struktura i organizacja biblioteki multimedialnej (albumy, tagi, kategorie)
- Pełna historia odtwarzania treści (muzyka, filmy, podcasty, audiobooki)
- Dokumenty użytkownika, pliki tekstowe i dane aplikacji biurowych
- Zrzuty ekranu, nagrania z ekranu i inne treści wygenerowane przez system

3.6 Dane biometryczne (w modelach obsługujących)

- Szablony odcisków palców przechowywane w zabezpieczonym module (TEE/Secure Element)
- Matematyczna reprezentacja cech charakterystycznych twarzy (face unlock)
- Wzorce głosu i parametry biometryczne dla rozpoznawania mówcy

- Dane z czujników biometrycznych (puls, saturacja, jeśli dostępne)
- Parametry biometryczne wykorzystywane do uwierzytelniania i autoryzacji

3.7 Dane transakcyjne i płatnicze

- Bezpieczne tokeny płatności mobilnych (Google Pay, Microsoft Pay)
 - Szczegółowa historia autoryzacji i weryfikacji transakcji
 - Metadane płatności mobilnych (data, czas, lokalizacja, typ transakcji)
 - Informacje o subskrypcjach cyfrowych i zakupach w aplikacjach
 - Parametry bezpieczeństwa płatności (ale nigdy pełne numery kart płatniczych)
-

4. TWOJE PRAWA WYNIKAJĄCE Z DATA ACT

Data Act przyznaje Ci szerokie uprawnienia dotyczące wszystkich danych produktu:

4.1 Prawo bezpłatnego i pełnego dostępu do danych

Masz bezwarunkowe prawo do bezpłatnego otrzymania wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie Kruger&Matz. Dane zostaną udostępnione w standardowych, interoperacyjnych formatach (CSV, JSON, XML) lub przez bezpieczne API.

4.2 Prawo do przenoszenia danych między platformami

Możesz swobodnie przenieść swoje dane do innego producenta urządzeń mobilnych, dostawcy usług chmurowych lub platformy cyfrowej. Zapewniamy formaty kompatybilne z głównymi systemami.

4.3 Prawo do udostępniania danych wybranym podmiotom

Na Twoje wyraźne zlecenie możemy bezpiecznie udostępnić Twoje dane wybranym przez Ciebie firmom, aplikacjom, platformom analitycznym lub usługom trzecich.

4.4 Precyzyjne terminy realizacji żądań

- **Standardowe wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc kalendarzowy od daty złożenia
- **Skomplikowane wnioski techniczne:** do 3 miesięcy z szczegółowym pisemnym uzasadnieniem
- **Potwierdzenie otrzymania:** automatyczne w ciągu maksymalnie 72 godzin

4.5 Szczegółowa procedura składania wniosków Data Act

1. **Portal danych:** Przejdź na portal.krugermatz.com/data-access
2. **Uwierzytelnienie:** Zaloguj się na swoje konto lub utwórz nowe z weryfikacją e-mail
3. **Typ żądania:** Wybierz "Pełny eksport danych", "Przeniesienie danych" lub "Udostępnienie stronom trzecim"

4. **Parametryzacja:** Określ dokładny zakres czasowy, kategorie danych i preferowany format eksportu
5. **Weryfikacja bezpieczeństwa:** Potwierdź swoją tożsamość zgodnie z procedurami zabezpieczającymi
6. **Finalizacja:** Pobierz przygotowane dane lub otrzymaj potwierdzenie udostępnienia

4.6 Wielopoziomowa weryfikacja tożsamości

Aby maksymalnie zabezpieczyć Twoje dane stosujemy następujące metody weryfikacji:

- Logowanie na w pełni zweryfikowane konto użytkownika Kruger&Matz
 - Potwierdzenie przez jednorazowy kod numeryczny wysłany SMS na zarejestrowany numer telefonu
 - Uwierzytelnienie dwuskładnikowe (2FA) przez dedykowaną aplikację mobilną (Google/Microsoft Authenticator)
 - W szczególnych przypadkach: weryfikacja dokumentowa online z wykorzystaniem AI lub weryfikacja w autoryzowanym punkcie
-

5. TWOJE PRAWA WYNIKAJĄCE Z RODO

RODO gwarantuje Ci kompleksowe prawa w zakresie danych osobowych:

5.1 Prawo dostępu do informacji o przetwarzaniu (art. 15 RODO)

Możesz uzyskać szczegółowe potwierdzenie, czy i w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe, oraz otrzymać ich pełną kopię wraz z dodatkowymi informacjami o celach, podstawach prawnych i odbiorcach danych.

5.2 Prawo do natychmiastowego sprostowania (art. 16 RODO)

Masz prawo żądać bezzwłocznej korekty wszelkich nieprawidłowych, nieaktualnych danych osobowych lub uzupełnienia danych niekompletnych o brakujące informacje.

5.3 Prawo do usunięcia - "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO)

W ściśle określonych przypadkach prawnych możesz zażądać trwałego i nieodwracalnego usunięcia wszystkich swoich danych osobowych z naszych systemów.

5.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Możesz zażądać czasowego ograniczenia sposobów przetwarzania swoich danych osobowych w określonych sytuacjach prawnych (np. podczas weryfikacji prawidłowości danych).

5.5 Prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub zlecić ich bezpośrednie przeniesienie do innego administratora.

5.6 Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO)

Możesz w każdej chwili wnieść uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych z określonych podstaw prawnych, szczególnie w celach marketingowych.

5.7 Precyzyjne terminy realizacji praw RODO

- **Standardowa realizacja:** dokładnie 1 miesiąc kalendarzowy od otrzymania prawidłowo sformułowanego wniosku
- **Możliwe przedłużenie:** dodatkowo maksymalnie 2 miesiące w wyjątkowo skomplikowanych przypadkach
- **Informacja o przedłużeniu:** zostanie przekazana w ciągu pierwszego miesiąca z pełnym uzasadnieniem

5.8 Dedykowany kontakt w sprawach RODO

Inspektor Ochrony Danych (Data Protection Officer):

- E-mail główny: dpo@krugermatz.com
 - Telefon bezpośredni: +48 71 123 45 67
 - Portal dedykowany: portal.krugermatz.com/rodo
 - Adres korespondencyjny: Kruger&Matz DPO, ul. Graniczna 35/37, 54-610 Wrocław
-

6. OGRANICZENIA I WYJĄTKI

6.1 Sytuacje uzasadniające odmowę udostępnienia danych:

- Ujawnienie danych naruszy chronioną prawem tajemnicę handlową lub prawa własności intelektualnej Kruger&Matz
- Dostęp może poważnie zagrozić bezpieczeństwu infrastruktury IT, integralności systemów lub stabilności sieci
- Udostępnienie może zaszkodzić bezpieczeństwu, prywatności lub prawom innych użytkowników lub osób trzecich
- Dane dotyczą bezpośrednio innych osób (kontakty w książce telefonicznej, zdjęcia grupowe, rozmowy z innymi)
- Obowiązujące przepisy prawa krajowego lub unijnego wyraźnie zabraniają ujawnienia określonych kategorii danych
- Udostępnienie może zakłócić prowadzone postępowania organów ścigania, wymiaru sprawiedliwości lub innych organów państwowych

6.2 Uzasadnione ograniczenia w realizacji żądań:

- Dane systemowe absolutnie niezbędne dla podstawowego, bezpiecznego funkcjonowania urządzenia
- Wymóg bezwzględnie prawidłowego i jednoznacznego potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy
- Żądania oczywiście nieuzasadnione prawnie lub stanowiące ewidentne nadużycie przysługujących praw
- Nadmiernie częste wnioski bez uzasadnionych powodów merytorycznych lub technicznych

6.3 Obiektywne ograniczenia techniczne i czasowe:

- Niektóre kategorie danych mogą wymagać znacznie więcej czasu na bezpieczne przygotowanie z powodów technicznych
 - Starsze dane archiwalne mogą być dostępne wyłącznie w ograniczonej formie, jakości lub zakresie
 - Dane głęboko zintegrowane z infrastrukturą systemową mogą wymagać wyspecjalizowanego, czasochłonnego przetwarzania
-

7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

7.1 Zaawansowane zabezpieczenia kryptograficzne

- **Szyfrowanie magazynowania:** Najwyższy standard AES-256 dla wszystkich kategorii wrażliwych danych
- **Bezpieczna transmisja:** Wyłącznie najnowszy protokół TLS 1.3 dla wszystkich połączeń sieciowych
- **Certyfikaty bezpieczeństwa:** Regularnie odnawiane, zweryfikowane certyfikaty SSL/TLS od uznanych CA
- **Zarządzanie kluczami:** Dedykowane, certyfikowane moduły sprzętowego bezpieczeństwa (HSM) klasy FIPS 140-2

7.2 Wielowarstwowe zabezpieczenia infrastrukturalne

- **Granularna kontrola dostępu:** Zaawansowany system uprawnień oparty na rolach z zasadą minimalnych przywilejów
- **Monitoring bezpieczeństwa:** Całodobowe (24/7/365) monitorowanie zagrożeń z wykorzystaniem systemów SIEM i AI
- **Regularne audyty:** Systematyczne przeglądy bezpieczeństwa przez niezależne, certyfikowane firmy audytorskie
- **Geograficznie rozproszone kopie:** Szyfrowane, redundantne kopie zapasowe w oddzielnych lokalizacjach geograficznych

- **Zarządzanie aktualizacjami:** Automatyczne, testowane wdrażanie krytycznych poprawek bezpieczeństwa

7.3 Zaawansowane systemy uwierzytelniania i autoryzacji

- **Uwierzytelnienie wieloskładnikowe:** Obowiązkowe 2FA/MFA dla wszystkich operacji na wrażliwych danych
 - **Zabezpieczenia biometryczne:** Lokalne, sprzętowe przechowywanie danych biometrycznych w Trusted Execution Environment (TEE)
 - **Polityki haseł:** Wymogi maksymalnej złożoności haseł i cykliczna, wymuszona zmiana
 - **Inteligentne zarządzanie sesjami:** Automatyczne wylogowywanie po określonym czasie nieaktywności z możliwością personalizacji
 - **Wzajemne uwierzytelnianie:** Obustronny proces weryfikacji tożsamości między urządzeniem użytkownika a serwerami
-

8. PROCEDURA ODWOŁAWCZA I SKARGOWA

8.1 Strukturalny, wielopoziomowy proces odwoławczy

POZIOM I: Bezpośredni kontakt z Kruger&Matz Zawsze rozpocznij od kontaktu z naszym wyspecjalizowanym działem obsługi klienta:

- **E-mail główny:** support@krugermatz.com
- **Dedykowana infolinia:** +48 71 987 65 43 (pn-pt 8:00-18:00, sb 9:00-15:00)
- **Portal wsparcia:** support.krugermatz.com/contact
- **Maksymalny czas odpowiedzi:** 5 dni roboczych z szczegółowym wyjaśnieniem

POZIOM II: Eskalacja do Inspektora Ochrony Danych Jeśli pierwsza odpowiedź nie jest satysfakcjonująca:

- **E-mail specjalistyczny DPO:** dpo@krugermatz.com
- **Telefon bezpośredni DPO:** +48 71 123 45 67
- **Formularz skargi online:** portal.krugermatz.com/dpo-complaint
- **Maksymalny termin rozpatrzenia:** 30 dni kalendarzowych z umotywowaną odpowiedzią

POZIOM III: Skarga do organu nadzorczego RODO Ostateczna instancja odwoławcza w sprawach ochrony danych osobowych:

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Centrala telefoniczna: +48 22 860 70 86

E-mail kancelarii: kancelaria@uodo.gov.pl

Platforma cyfrowa ePUAP: epuap.gov.pl (rekomendowany sposób komunikacji)

Portal informacyjny: www.uodo.gov.pl (kompletne informacje o procedurach)

8.2 Przygotowanie skutecznej i kompletnej skargi

Aby przyspieszyć rozpatrzenie Twojej skargi, dołącz następujące elementy:

- Chronologiczny, szczegółowy opis całego problemu i wszystkich podjętych przez Ciebie działań
 - Kompletną korespondencję z Kruger&Matz i Inspektorem Ochrony Danych
 - Czytelne kopie dokumentów jednoznacznie potwierdzających Twoją tożsamość
 - Konkretne, mierzalne oczekiwania i żądania naprawcze z uzasadnieniem prawnym
-

9. KONTAKT

9.1 Pełne dane rejestrowe spółki

Kruger&Matz Sp. z o.o.

ul. Graniczna 35/37

54-610 Wrocław, Polska

NIP: 8992745163

REGON: 932741852

KRS: 0000456789

Kapitał zakładowy: 250.000 PLN wpłacony w całości

9.2 Ochrona danych osobowych i prywatność cyfrowa

- Portal prywatności: portal.krugermatz.com/privacy
- Zapytania ogólne: privacy@krugermatz.com
- Inspektor Ochrony Danych (DPO): dpo@krugermatz.com
- Telefon bezpośredni DPO: +48 71 123 45 67
- Adres korespondencji: Kruger&Matz DPO, ul. Graniczna 35/37, 54-610 Wrocław

9.3 Kompleksowa obsługa techniczna i wsparcie użytkowników

- Główne centrum wsparcia: support.krugermatz.com
- E-mail wsparcia technicznego: support@krugermatz.com
- Ogólnopolska infolinia: +48 71 987 65 43 (pn-pt 8:00-18:00, sb 9:00-15:00)
- Zaawansowany chat online: www.krugermatz.com/live-chat
- Społeczność użytkowników: forum.krugermatz.com

9.4 Ogólnopolska sieć autoryzowanych punktów serwisowych

- **Wrocław (centrala):** ul. Graniczna 35/37, 54-610 Wrocław
 - **Warszawa:** al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
 - **Kraków:** ul. Dietla 64, 31-039 Kraków
 - **Gdańsk:** ul. Słowackiego 173, 80-298 Gdańsk
 - **Poznań:** ul. Gwarnej 35, 61-703 Poznań
 - **Katowice:** ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice
-

10. AKTUALIZACJE DOKUMENTU

10.1 Szczegółowe informacje wersyjne i harmonogram

- **Aktualna wersja dokumentu:** 1.0 (pierwsza wersja zgodna z Data Act)
- **Data ostatniej kompleksowej aktualizacji:** 17 września 2025
- **Zaplanowany termin kolejnego przeglądu:** 17 września 2026
- **Standardowy cykl aktualizacji:** Coroczny lub przy istotnych zmianach w przepisach prawnych UE/krajowych

10.2 Wielokanałowe metody powiadamiania o zmianach

O wszystkich modyfikacjach tego dokumentu zostaniesz poinformowany poprzez:

- **E-mail personalny** na główny adres przypisany do Twojego konta użytkownika
- **Powiadomienia push** w dedykowanych aplikacjach mobilnych Kruger&Matz (jeśli zainstalowane)
- **Centralny banner informacyjny** na stronie głównej www.krugermatz.com
- **SMS na numer telefonu** w przypadku krytycznych zmian dotyczących bezpieczeństwa lub fundamentalnych praw
- **Komunikaty w portalu wsparcia** support.krugermatz.com z opcją subskrypcji powiadomień

10.3 Transparentne archiwizowanie i historia dokumentu

- **Kompletne repozytorium wersji:** portal.krugermatz.com/policy-archive
- **Szczegółowy log wszystkich zmian:** Chronologiczny spis modyfikacji z pełnym uzasadnieniem prawnym i technicznym
- **Narzędzie porównawcze:** Interaktywna funkcja online do szczegółowej analizy różnic między dowolnymi wersjami dokumentu

10.4 Kompleksowa dostępność w formatach alternatywnych

Zapewniamy pełną dostępność tego dokumentu w różnorodnych formatach dostosowanych do

indywidualnych potrzeb:

Standardowe formaty cyfrowe wysokiej jakości:

- **PDF z pełnymi tagami semantycznymi** - maksymalna kompatybilność z profesjonalnymi czytnikami ekranu (JAWS, NVDA, VoiceOver)
- **Responsywne HTML5** - płynne skalowanie tekstu do 400% bez utraty funkcjonalności i czytelności
- **EPUB3 z multimedialnym wsparciem** - nowoczesny format e-book z pełną personalizacją wyświetlania

Specjalistyczne formaty dla osób z niepełnosprawnościami:

- **Profesjonalne nagranie audio** - wysokiej jakości nagranie native speakera w języku polskim (format MP3/FLAC)
- **Polski Język Migowy (PJM)** - kompletna interpretacja video z synchronicznymi napisami i tłem kontrastowym
- **Łatwy język polski** - specjalistyczna adaptacja w znacznie uproszczonym słownictwie i składni dla osób z niepełnosprawnością intelektualną
- **Pełny tekst w alfabecie Braille'a** - profesjonalne przygotowanie do druku lub wyświetlania na monitorach dotykowych
- **Wersje drukowane z dużymi fontami** - dostępne w rozmiarach 16pt, 20pt, 24pt z optymalnym kontrastem

Zamawianie alternatywnych formatów:

- E-mail specjalistyczny: accessibility@krugermatz.com
- Telefon wsparcia dostępności: +48 71 123 45 68
- Maksymalny czas realizacji: 10 dni roboczych dla wszystkich formatów
- **Koszt:** całkowicie bezpłatnie dla wszystkich użytkowników bez wyjątku

© 2025 Kruger&Matz Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Dokument opracowany w pełnej zgodności z wymogami Data Act (UE 2023/2854) oraz RODO (UE 2016/679)