

INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH I PRAWACH UŻYTKOWNIKA

Urządzenia Homtom - Smartfony i Tablety

Wersja dokumentu: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 17 września 2025

1. INFORMACJE OGÓLNE

Producent urządzeń:

Homtom

Dystrybutor w UE: Homtom Europe Sp. z o.o.

ul. Komputrowa 17

02-676 Warszawa, Polska

Regon: 147258369, NIP: 7123456789

KRS: 0000345678

Polityka prywatności: www.homtomeurope.com/pl/privacypolicy

Objęte modele urządzeń:

- Wszystkie smartfony Homtom (serie S, HT, P)
- Wszystkie tablety Homtom z łącznością internetową
- Urządzenia wzmacniane (rugged phones) z systemem Android
- Smartwatche Homtom z funkcjami online
- Urządzenia z certyfikatami IP67/IP68

Usługi powiązane:

- Sklep aplikacji Google Play Store
 - Usługi Google (Gmail, Mapy, Dysk, Asystent)
 - Synchronizacja konta Google
 - Usługi lokalizacyjne i nawigacyjne
 - Płatności mobilne Google Pay
 - Usługi chmury Google (backup, synchronizacja)
-

2. DEFINICJA DANYCH PRODUKTU

Dane produktu to wszystkie informacje tworzone, zbierane lub przetwarzane przez urządzenia Homtom podczas normalnego użytkowania, obejmujące:

- Parametry techniczne urządzenia (specyfikacja, konfiguracja, wydajność)
- Dane diagnostyczne i logi systemowe
- Informacje o sposobie korzystania z urządzenia
- Dane z czujników i detektorów (GPS, kompas, barometr, czujniki ruchu)
- Informacje o połączeniach i ruchu sieciowym

Dane osobowe to dane umożliwiające identyfikację konkretnej osoby fizycznej, takie jak:

- Dane kontaktowe (telefony, e-maile, adresy)
- Treści prywatne (zdjęcia osobiste, wiadomości, rozmowy)
- Historia aktywności powiązana z Twoją tożsamością
- Dane biometryczne (odciski palców, rozpoznawanie twarzy)
- Informacje finansowe i płatnicze

Istotne rozróżnienie prawne:

- **Data Act** reguluje wszystkie dane produktu (dane osobowe + dane nieosobowe)
 - **RODO** dotyczy wyłącznie przetwarzania danych osobowych
-

3. RODZAJE DANYCH GENEROWANYCH PRZEZ URZĄDZENIA HOMTOM

3.1 Dane identyfikacyjne urządzenia i użytkownika

- Międzynarodowy identyfikator urządzenia mobilnego (IMEI/MEID)
- Adres sprzętowy MAC kart bezprzewodowych (Wi-Fi, Bluetooth)
- Unikalny identyfikator systemu Android (Android ID)
- Numer seryjny urządzenia i identyfikator modelu
- Dane konta użytkownika (nazwa, e-mail, hasło zahashowane)
- Numer telefonu i identyfikator karty SIM (ICCID, IMSI)
- Identyfikatory reklamowe (Google Advertising ID, jeśli aktywne)

3.2 Dane techniczne i konfiguracyjne systemu

- Szczegółowa specyfikacja sprzętowa (CPU, RAM, storage, GPU, ekran)
- Wersja systemu operacyjnego Android i poziom bezpieczeństwa
- Lista zainstalowanych aplikacji, ich wersje i uprawnienia
- Konfiguracja systemu operacyjnego i ustawienia użytkownika
- Logi zdarzeń systemowych, błędów aplikacji i awarii

- Parametry sieci komórkowej (operator, typ połączenia, jakość sygnału)
- Monitoring wydajności (zużycie CPU, RAM, baterii, temperatury)
- Status i historia aktualizacji systemu i aplikacji

3.3 Dane lokalizacyjne i czujników ruchu

- Precyzyjne współrzędne geograficzne z odbiornika GPS/GLONASS
- Historia lokalizacji i ślady tras przemieszczania
- Informacje o dostępnych punktach dostępu Wi-Fi w okolicy
- Dane identyfikacyjne stacji bazowych sieci komórkowych
- Odczyty z akcelerometru, żyroskopu i magnetometru
- Informacje o wysokości n.p.m. i ciśnieniu atmosferycznym
- Wzorce aktywności fizycznej i sposób poruszania się

3.4 Dane użytkowe i wzorce zachowań

- Szczegółowe statystyki korzystania z aplikacji (czas, częstotliwość)
- Wzorce odblokowywania urządzenia i metody uwierzytelniania
- Historia przeglądania stron internetowych i zapytań wyszukiwania
- Dane o interakcjach z ekranem dotykowym i gestach
- Personalizacja interfejsu użytkownika i ustawienia dostępności
- Preferencje językowe, regionalne i kulturowe
- Informacje o trybach pracy urządzenia (oszczędzanie energii, tryb lotniczy)

3.5 Dane multimedialne i treści użytkownika

- Zdjęcia i filmy wraz z metadanymi EXIF (data, lokalizacja, parametry aparatu)
- Nagrania audio, rozmowy telefoniczne i wiadomości głosowe
- Parametry i ustawienia aparatów fotograficznych (przedni, tylny)
- Organizacja biblioteki multimedialnej (albumy, foldery, tagi)
- Historia odtwarzania treści multimedialnych (muzyka, filmy, podcasty)
- Dokumenty, pliki tekstowe i dane aplikacji użytkownika
- Zrzuty ekranu i nagrania wideo z ekranu urządzenia

3.6 Dane biometryczne (w modelach wyposażonych)

- Szablony odcisków palców przechowywane w Secure Element
- Mapa cech charakterystycznych twarzy (face unlock)
- Wzorce głosu dla funkcji rozpoznawania mówcy

- Parametry biometryczne dla uwierzytelniania użytkownika
- Dane z czujników biometrycznych (tętno, jeśli dostępne)

3.7 Dane płatnicze i transakcyjne

- Tokeny bezpieczeństwa dla płatności mobilnych Google Pay
 - Historia autoryzacji i weryfikacji płatności
 - Metadane transakcji mobilnych (czas, miejsce, kwota)
 - Informacje o subskrypcjach i zakupach w aplikacjach
 - Dane zabezpieczające proces płatności (ale nie pełne numery kart)
-

4. TWOJE PRAWA WYNIKAJĄCE Z DATA ACT

Data Act przyznaje Ci następujące uprawnienia dotyczące danych produktu:

4.1 Prawo bezpłatnego dostępu do wszystkich danych

Masz prawo bezpłatnie otrzymać wszystkie dane generowane przez Twoje urządzenie Homtom. Udostępnimy je w standardowych, powszechnie używanych formatach (CSV, JSON, XML) lub przez API.

4.2 Prawo do przenoszenia danych

Możesz przenieść swoje dane do innego producenta urządzeń mobilnych lub dostawcy usług cyfrowych. Zapewniamy kompatybilne formaty eksportu.

4.3 Prawo do udostępniania danych stronom trzecim

Na Twoje wyraźne żądanie możemy udostępnić Twoje dane wybranym przez Ciebie firmom, aplikacjom lub platformom usługowym.

4.4 Terminy realizacji żądań Data Act

- **Standardowe wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc od daty złożenia
- **Złożone wnioski techniczne:** do 3 miesięcy z pisemnym uzasadnieniem
- **Potwierdzenie odbioru:** automatyczne w ciągu 72 godzin

4.5 Procedura składania wniosków Data Act

1. **Portal użytkownika:** Wejdź na support.homtom.com/data-request
2. **Logowanie:** Zaloguj się danymi swojego konta lub utwórz nowe
3. **Rodzaj żądania:** Wybierz "Eksport danych", "Przeniesienie" lub "Udostępnienie"
4. **Szczegóły:** Określ zakres czasowy, kategorie danych i preferowany format
5. **Weryfikacja:** Potwierdź tożsamość zgodnie z procedurami bezpieczeństwa

6. **Realizacja:** Pobierz dane lub otrzymaj potwierdzenie udostępnienia

4.6 Wymagania weryfikacji tożsamości

Dla ochrony Twoich danych stosujemy następujące metody weryfikacji:

- Logowanie na zweryfikowane konto użytkownika Homtom
 - Potwierdzenie przez kod jednorazowy wysłany SMS na zarejestrowany numer
 - Uwierzytelnienie dwuskładnikowe (2FA) przez aplikację Authenticator
 - W wyjątkowych przypadkach: weryfikacja dokumentowa online
-

5. TWOJE PRAWA WYNIKAJĄCE Z RODO

RODO gwarantuje Ci następujące prawa w zakresie danych osobowych:

5.1 Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)

Możesz otrzymać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, oraz uzyskać ich kopię wraz z informacjami o celach i sposobie przetwarzania.

5.2 Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)

Możesz żądać natychmiastowej korekty nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia danych niekompletnych.

5.3 Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)

W określonych przypadkach możesz żądać trwałego usunięcia swoich danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym").

5.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Możesz zażądać czasowego ograniczenia sposobu przetwarzania swoich danych osobowych w określonych sytuacjach prawnych.

5.5 Prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)

Możesz otrzymać swoje dane osobowe w formacie strukturalnym lub zlecić ich bezpośrednie przeniesienie do innego administratora.

5.6 Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)

Masz prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych z określonych podstaw prawnych.

5.7 Terminy realizacji praw RODO

- **Standardowo:** 1 miesiąc kalendarzowy od otrzymania prawidłowego wniosku
- **Przedłużenie:** dodatkowo 2 miesiące w szczególnie skomplikowanych sprawach
- **Informacja o przedłużeniu:** zostanie przekazana w ciągu pierwszego miesiąca

5.8 Kontakt w sprawach RODO

Inspektor Ochrony Danych (DPO):

- E-mail: dpo@homtom.com
 - Telefon: +48 22 123 45 67
 - Portal RODO: support.homtom.com/rodo
 - Adres: Homtom Europe Sp. z o.o., ul. Komputrowa 17, 02-676 Warszawa
-

6. OGRANICZENIA I WYJĄTKI

6.1 Odmowa udostępnienia danych może nastąpić gdy:

- Ujawnienie naruszy tajemnicę handlową lub prawa własności intelektualnej Homtom
- Dostęp zagrozi bezpieczeństwu infrastruktury IT lub integralności systemów
- Udostępnienie może zaszkodzić bezpieczeństwu innych użytkowników lub osób trzecich
- Dane dotyczą innych osób (kontakty w książce telefonicznej, zdjęcia grupowe)
- Przepisy prawa zabraniają ujawnienia określonych kategorii danych
- Może to zakłócić prowadzone postępowania organów ścigania lub sądowych

6.2 Ograniczenia w realizacji żądań:

- Dane systemowe niezbędne dla podstawowego funkcjonowania urządzenia
- Wymagamy zawsze prawidłowego potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy
- Żądania oczywiście nieuzasadnione lub stanowiące nadużycie prawa
- Nadmiernie częste wnioski bez uzasadnionych powodów merytorycznych

6.3 Ograniczenia techniczne i czasowe:

- Niektóre dane mogą wymagać dodatkowego czasu na przygotowanie
 - Starsza archiwalna infrastruktura może ograniczać dostęp do historycznych danych
 - Dane głęboko zintegrowane z systemem mogą wymagać specjalistycznego przetwarzania
-

7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

7.1 Zabezpieczenia kryptograficzne

- Szyfrowanie w spoczynku: Standard AES-256 dla wszystkich wrażliwych danych
- Bezpieczna transmisja: Protokół TLS 1.3 dla wszystkich połączeń sieciowych
- Certyfikaty bezpieczeństwa: Regularne odnawiane certyfikaty SSL/TLS
- Zarządzanie kluczami: Dedykowane moduły sprzętowego bezpieczeństwa (HSM)

7.2 Zabezpieczenia infrastrukturalne

- Kontrola dostępu: Zaawansowany system uprawnień oparty na rolach użytkowników
- Monitoring 24/7: Całodobowe monitorowanie bezpieczeństwa i wykrywanie incydentów
- Audyty bezpieczeństwa: Regularne przeglądy przez niezależne firmy certyfikowane
- Kopie zapasowe: Geograficznie rozproszone, szyfrowane kopie zapasowe danych
- Aktualizacje bezpieczeństwa: Automatyczne wdrażanie krytycznych poprawek

7.3 Uwierzytelnienie i autoryzacja

- Wieloskładnikowe uwierzytelnienie: Obowiązkowe 2FA/MFA dla operacji na danych
 - Zabezpieczenia biometryczne: Lokalne przechowywanie w zabezpieczonym elemencie (TEE)
 - Silne hasła: Wymogi złożoności i cyklicznej zmiany haseł dostępowych
 - Zarządzanie sesjami: Automatyczne wylogowywanie po okresie nieaktywności
 - Certyfikaty urządzeń: Wzajemne uwierzytelnianie między urządzeniem a serwerami
-

8. PROCEDURA ODWOŁAWCZA I SKARGOWA

8.1 Struktura procesu odwoławczego

POZIOM 1: Bezpośredni kontakt z Homtom Pierwszym krokiem jest skontaktowanie się z obsługą klienta:

- E-mail ogólny: support@hومتom.com
- Infolinia techniczna: +48 22 987 65 43
- Portal wsparcia: support.hومتom.com/contact
- Maksymalny czas odpowiedzi: 7 dni roboczych

POZIOM 2: Inspektor Ochrony Danych W przypadku braku satysfakcjonującej odpowiedzi:

- E-mail DPO: dpo@hومتom.com
- Telefon bezpośredni: +48 22 123 45 67
- Formularz skargi: support.hومتom.com/dpo-complaint

- **Termin rozpatrzenia:** maksymalnie 30 dni kalendarzowych

POZIOM 3: Organ nadzorczy RODO Ostateczna instancja odwoławcza:

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Centrala: +48 22 860 70 86

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Platforma ePUAP: epuap.gov.pl

Portal informacyjny: www.uodo.gov.pl

8.2 Przygotowanie skutecznej skargi

Dołącz do skargi następujące dokumenty:

- Szczegółowy opis problemu i podjętych kroków
 - Korespondencję z Homtom i DPO
 - Kopie dokumentów potwierdzających tożsamość
 - Konkretnie oczekiwania i żądania naprawcze
-

9. KONTAKT

9.1 Informacje o firmie

Homtom Europe Sp. z o.o.

ul. Komputrowa 17

02-676 Warszawa, Polska

NIP: 7123456789

REGON: 147258369

KRS: 0000345678

Kapitał zakładowy: 100.000 PLN

9.2 Ochrona danych i prywatność

- Portal prywatności: support.homtomeurope.com/privacy
- Zapytania ogólne: privacy@homtom.com
- Inspektor Ochrony Danych (DPO): dpo@homtom.com
- Telefon DPO: +48 22 123 45 67
- Adres korespondencji: Homtom DPO, ul. Komputrowa 17, 02-676 Warszawa

9.3 Obsługa techniczna i wsparcie klientów

- Centrum wsparcia: support.homtomeurope.com

- E-mail techniczny: support@homtom.com
- Infolinia: +48 22 987 65 43 (pn-pt 9:00-17:00)
- Chat online: www.homtom.com/chat
- Forum użytkowników: forum.homtom.com

9.4 Autoryzowane punkty serwisowe

- Warszawa: ul. Marszałkowska 104, 00-017 Warszawa
 - Kraków: ul. Floriańska 3, 31-021 Kraków
 - Gdańsk: ul. Długa 45, 80-827 Gdańsk
 - Wrocław: Rynek 58, 50-116 Wrocław
 - Poznań: ul. Święty Marcin 80, 61-809 Poznań
-

10. AKTUALIZACJE DOKUMENTU

10.1 Informacje wersyjne

- Aktualna wersja: 1.0
- Data ostatniej zmiany: 17 września 2025
- Zaplanowany przegląd: 17 września 2026
- Cykl aktualizacji: Roczny lub przy znaczących zmianach prawnych

10.2 Sposoby powiadamiania o zmianach

O modyfikacjach tego dokumentu poinformujemy Cię przez:

- E-mail na adres przypisany do konta użytkownika
- Powiadomienie push w aplikacjach systemowych Homtom (jeśli dostępne)
- Banner informacyjny na stronie głównej www.homtom.com
- SMS w przypadku krytycznych zmian dotyczących bezpieczeństwa lub praw użytkowników
- Komunikat w portalu wsparcia support.homtom.com

10.3 Archiwizacja i historia dokumentu

- Repozytorium wersji: support.homtom.com/policy-archive
- Log zmian: Chronologiczny spis wszystkich modyfikacji z uzasadnieniem
- Porównanie wersji: Narzędzie online do analizy różnic między wersjami

10.4 Dostępność w formatach alternatywnych

Dokument udostępniamy w formatach dostosowanych do różnych potrzeb:

Standardowe formaty cyfrowe:

- PDF z tagami semantycznymi - pełna kompatybilność z czytnikami ekranu
- HTML responsywne - skalowanie tekstu do 200% bez utraty funkcjonalności
- EPUB - format e-book z możliwością personalizacji wyświetlania

Formaty dla osób z niepełnosprawnościami:

- Audio w języku polskim - profesjonalne nagranie lektora (format MP3)
- Polski Język Migowy (PJM) - interpretacja video z napisami
- Łatwy język polski - wersja w uproszczonym słownictwie i składni
- Braille - tekst w alfabecie Braille'a (na zamówienie)
- Duże fonty - wersja drukowana z powiększoną czcionką (16pt, 20pt, 24pt)

Zamawianie formatów alternatywnych:

- E-mail: accessibility@homtom.com
- Telefon: +48 22 123 45 68
- Czas realizacji: do 14 dni roboczych
- Koszt: bezpłatnie dla wszystkich użytkowników

© 2025 Homtom Europe Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Dokument przygotowany zgodnie z wymogami Data Act (UE 2023/2854) oraz RODO (UE 2016/679)