

Informacje o przetwarzaniu danych

Archos - Smartfony i Tablety

Zgodność z Data Act i RODO

Data ostatniej aktualizacji: 12 września 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Objęte urządzenia: Wszystkie smartfony i tablety marki Archos

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: Archos S.A.

Adres główny: 12, rue Ampère, 91430 Igny, Francja

Reprezentant w UE: Archos S.A. (ten sam podmiot)

Notowana giełdowo: ALJXR.PA

Strona internetowa: <https://www.archos.com>

Polityka prywatności: <https://www.archos.com/privacy-policy>

Kontakt: contact@archos.com

Objęte modele urządzeń

- **Smartfony:** Diamond Series (premium), Oxygen Series (średnia półka), Access Series (budżetowe)
- **Tablety:** Tablet Series (Android/Windows)
- **Systemy operacyjne:** Android 11+, Windows 11, Archos OS 1.0+

Usługi powiązane

- Archos Mobile Services
 - Google Services (urządzenia Android)
 - Microsoft Services (tablety Windows)
 - Portal wsparcia technicznego
-

2. Definicja danych produktu

Rozróżnienie typów danych

Dane produktu (objęte Data Act):

- Wszystkie dane generowane przez urządzenie

- Parametry techniczne, logi systemowe, wydajność
- Dane z czujników, GPS, Wi-Fi
- Statystyki użytkowania aplikacji

Dane osobowe (objęte RODO):

- Dane umożliwiające identyfikację osoby
- Kontakty, zdjęcia, wiadomości, e-maile
- Dane biometryczne, historia połączeń

Ważne: Data Act obejmuje oba typy danych, RODO tylko dane osobowe.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

3.1 Dane identyfikacyjne

- IMEI, numer seryjny, MAC address
- Google Account ID, Microsoft Account ID
- Archos Account (opcjonalny)
- Numer telefonu, dane karty SIM

3.2 Dane techniczne

- Model urządzenia, wersja firmware
- Parametry systemu (Android/Windows)
- Wydajność: CPU, RAM, bateria, pamięć
- Konfiguracja sprzętowa (kamera, czujniki, ekran)
- Logi systemu, błędy aplikacji

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (szerokość, długość, wysokość)
- Lokalizacja sieciowa (Wi-Fi, wieże komórkowe)
- Historia lokalizacji (domyślnie 30 dni)
- Geofencing i automatyczne odpowiedzi

3.4 Dane użytkowe

- Statystyki aplikacji (czas użytkowania, częstotliwość)
- Preferencje użytkownika (język, dostępność)
- Zainstalowane aplikacje (nazwy, wersje, uprawnienia)

- Wzorce interakcji (dotyk, nawigacja)

3.5 Dane multimedialne

- Metadane zdjęć/filmów (EXIF, timestamp, rozdzielczość)
- Ustawienia kamery, statystyki użycia
- Organizacja biblioteki mediów
- Historia odtwarzania

3.6 Dane biometryczne (wybrane modele)

- Odciski palców (przechowywane lokalnie)
- Rozpoznawanie twarzy
- Dane uwierzytelnienia biometrycznego

3.7 Dane komunikacyjne (metadane)

- Logi połączeń (numery, czas trwania, timestamp)
 - Metadane SMS/MMS (nadawca, odbiorca, czas)
 - Sesje danych (czas połączenia, ilość danych)
-

4. Prawa użytkownika zgodnie z Data Act

4.1 Prawo dostępu do danych (Art. 4 Data Act)

Zakres dostępu:

- Wszystkie dane wygenerowane przez urządzenie
- Formaty: CSV, JSON, XML
- Dostęp bezpłatny, bez ograniczeń częstotliwości

Sposoby składania wniosków:

1. **Portal danych:** <https://data.archos.com> (od Q4 2025)
2. **E-mail:** dataaccess@archos.com
3. **Aplikacja:** Archos Service App - funkcja "Export My Data"
4. **Portal wsparcia:** <https://support.archos.com/privacy>

Terminy realizacji:

- Proste wnioski: maksymalnie 1 miesiąc
- Złożone wnioski: do 3 miesięcy
- Wnioski awaryjne: 72 godziny

4.2 Weryfikacja tożsamości

Standardowa weryfikacja:

- Potwierdzenie IMEI + dostęp do urządzenia
- Dane logowania do konta (Google/Microsoft/Archos)
- Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (SMS, e-mail, aplikacja)

Dodatkowa weryfikacja (dla wrażliwych wniosków):

- Dokument tożsamości ze zdjęciem
- Dowód zakupu urządzenia
- Weryfikacja biometryczna (gdzie obsługiwane)

4.3 Ograniczenia dostępu

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (specyfikacje sprzętu, algorytmy)
 - Bezpieczeństwa sieci i systemu (klucze szyfrowania, protokoły bezpieczeństwa)
 - Ochrony danych innych osób
 - Wymogów bezpieczeństwa publicznego
-

5. Prawa użytkownika zgodnie z RODO

5.1 Podstawowe prawa

Prawo dostępu (Art. 15):

- Informacje o przetwarzanych danych osobowych
- Cel i podstawa prawna przetwarzania

Prawo do sprostowania (Art. 16):

- Korekta nieprawidłowych danych
- Uzupełnienie niekompletnych informacji

Prawo do usunięcia (Art. 17):

- Usunięcie danych na żądanie
- Wyjątki dla bezpieczeństwa i zobowiązań prawnych

Prawo do ograniczenia (Art. 18):

- Wstrzymanie przetwarzania danych

Prawo do przenoszenia (Art. 20):

- Transfer danych w formacie czytelnym maszynowo

Prawo sprzeciwu (Art. 21):

- Sprzeciw wobec przetwarzania w uzasadnionym interesie

5.2 Podstawy prawne przetwarzania

- **Art. 6(1)(b) - Wykonanie umowy:** Podstawowa funkcjonalność urządzenia
- **Art. 6(1)(f) - Uzasadniony interes:** Bezpieczeństwo, optymalizacja, wsparcie
- **Art. 6(1)(a) - Zgoda:** Usługi lokalizacyjne, analityka, marketing
- **Art. 6(1)(c) - Obowiązek prawny:** Służby ratunkowe, zgodność z przepisami

5.3 Terminy realizacji

Standardowe terminy:

- 1 miesiąc od otrzymania wniosku
 - Możliwość przedłużenia o 2 miesiące (uzasadnione przypadki)
 - Bezpłatne wykonanie wszystkich praw
-

6. Ograniczenia i wyjątki

6.1 Ograniczenia wspólne (Data Act i RODO)

- Ochrona tajemnicy handlowej i własności intelektualnej
- Bezpieczeństwo systemu i innych użytkowników
- Dane należące do osób trzecich
- Wymogi prawne i regulacyjne
- Bezpieczeństwo narodowe i porządek publiczny

6.2 Weryfikacja uzasadnionych wniosków

- Sprawdzenie tożsamości wnioskodawcy
 - Ocena proporcjonalności żądania
 - Odmowa nieuzasadnionych lub nadmiernych wniosków
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Zabezpieczenia sprzętowe

- **Secure Element:** Dedykowany chip bezpieczeństwa

- **ARM TrustZone:** Sprzętowe środowiska bezpieczne/niebezpieczne
- **Tamper resistance:** Ochrona przed atakami fizycznymi
- **Secure boot:** Kryptograficzna weryfikacja procesu uruchamiania

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- **Szyfrowanie danych:** AES-256 dla lokalnego przechowywania
- **Transmisja:** TLS 1.3 dla wszystkich połączeń sieciowych
- **Weryfikacja aplikacji:** Google Play Protect, Microsoft Defender
- **Aktualizacje bezpieczeństwa:** Regularne poprawki miesięczne

7.3 Ochrona użytkownika

- **Uwierzytelnianie biometryczne:** Odcisk palca, rozpoznawanie twarzy
 - **Zarządzanie uprawnieniami:** Szczegółowa kontrola dostępu aplikacji
 - **Zdalne zarządzanie:** Find My Device, zdalne blokowanie/usuwanie
 - **Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem:** Wykrywanie w czasie rzeczywistym
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

8.1 Kolejność działań

1. Kontakt z producentem:

- E-mail: privacy@archos.com
- Telefon: +33 1 69 33 16 90
- Portal: <https://support.archos.com/privacy>
- Czas odpowiedzi: 2 dni robocze

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:

- E-mail: dataprotection@archos.com
- Ponowne rozpatrzenie sprawy

3. Skarga do organu nadzorczego:

- **CNIL (Francja):** <https://www.cnil.fr>
- **UODO (Polska):** <https://uodo.gov.pl> dla mieszkańców Polski
- **Lokalny DPA:** Właściwy organ w kraju zamieszkania

8.2 Informacje wymagane w skardze

- Szczegółowy opis problemu

- Dotychczasowa korespondencja z Archos
 - Dowody naruszenia praw
 - Oczekiwane rozwiązanie
-

9. Kontakt

9.1 Główne dane kontaktowe

Inspektor Ochrony Danych:

- E-mail: privacy@archos.com
- Telefon: +33 1 69 33 16 90
- Portal: <https://www.archos.com/privacy-contact>

Adres korespondencyjny: Archos S.A.

Chief Privacy Officer

12, rue Ampère

91430 Igny, Francja

9.2 Specjalistyczne linie wsparcia

Data Act - dostęp do danych:

- E-mail: dataaccess@archos.com
- Portal: <https://data.archos.com> (od Q4 2025)
- Telefon: +33 1 69 33 16 90 ext. 3

RODO - prawa użytkownika:

- E-mail: gdpr@archos.com
- Portal: <https://support.archos.com/privacy>

Wnioski awaryjne:

- E-mail: urgent-data@archos.com

9.3 Kontakt regionalny

Europa: eu-privacy@archos.com

Wsparcie w języku polskim: Dostępne przez główne kanały kontaktowe

10. Aktualizacje dokumentu

10.1 Informacje o zmianach

Częstotliwość przeglądów: Co 12 miesięcy lub w przypadku istotnych zmian

Powody aktualizacji:

- Wprowadzenie nowych modeli urządzeń
- Aktualizacje oprogramowania (Android/Windows)
- Zmiany prawne (Data Act, RODO, przepisy krajowe)
- Zmiany biznesowe (nowe partnerstwa, usługi)
- Rozwój technologiczny (nowe funkcje, AI, bezpieczeństwo)

10.2 Sposoby informowania o aktualizacjach

Powiadomienia z wyprzedzeniem 30 dni:

- Powiadomienia push na urządzeniu
- E-mail do zarejestrowanych użytkowników
- Banery na stronie archos.com
- Powiadomienia w aplikacji Archos Service App

10.3 Archiwum i historia

Dostęp do poprzednich wersji:

- <https://www.archos.com/privacy-policy/archive>
- Archiwum przechowywane przez minimum 7 lat
- Szczegółowy rejestr wszystkich zmian

Historia wersji:

- **v2.0 (12.09.2025):** Zgodność z Data Act, nowe procedury dostępu
- **v1.5 (25.05.2024):** Aktualizacja zgodności z RODO
- **v1.0 (15.01.2023):** Pierwsza wersja dokumentu

Języki dostępne: polski, angielski, francuski, niemiecki, włoski

Wersja referencyjna: francuska

Certyfikat zgodności: EU-DATA-ACT-2025-AR-001

Dokument sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 (Data Act) oraz Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO).

Ten dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na żądanie.