

Informacja o przetwarzaniu danych

Smartfony i tablety Blackview

Zgodnie z Aktem w sprawie danych (Data Act) i RODO

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Objęte urządzenia: Wszystkie smartfony i tablety Blackview

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: Blackview Technology Co., Ltd.

Adres główny: Room 301, Building A, Zhiyuan Industrial Park, Longhua District, Shenzhen 518109, Chiny

Oddział europejski: Blackview Europe Ltd., Office 7, 35-37 Ludgate Hill, London EC4M 7JN, Wielka Brytania

Strona internetowa: <https://www.blackview.pl>

Polityka prywatności: <https://www.blackview.pl/privacy-policy>

Objęte urządzenia

- **Smartfony:** Wszystkie serie Blackview (BV, BL, A)
- **Tablety:** Wszystkie tablety Blackview (seria Tab)
- **System operacyjny:** Android 11-14, Doke OS 3.0+

Usługi powiązane

- Blackview Cloud Services
 - Google Mobile Services (Gmail, Google Play, Google Drive)
 - Usługi nawigacyjne GPS
 - Aplikacje multimedialne
 - Usługi płatnicze (Google Pay, Samsung Pay)
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje:

- **Dane produktu** - informacje techniczne generowane przez urządzenie
- **Dane osobowe** - informacje pozwalające zidentyfikować użytkownika

RODO obejmuje:

- **Tylko dane osobowe** - informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby
-

3. Rodzaje przetwarzanych danych

3.1 Dane identyfikacyjne

- Adres e-mail i numer telefonu
- Identyfikatory urządzenia (IMEI, MAC, Android ID)
- Konta użytkownika (Google, Blackview)
- Numer seryjny urządzenia

3.2 Dane techniczne

- Konfiguracja sprzętowa (procesor, pamięć, system)
- Logi systemowe i diagnostyka
- Parametry sieci (Wi-Fi, Bluetooth, LTE, 5G)
- Dane z czujników (temperatura, akcelerometr, żyroskop)
- Informacje o baterii i wydajności

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS/GLONASS
- Historia lokalizacji
- Dane Wi-Fi i Bluetooth do lokalizacji
- Informacje o strefach czasowych

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach
- Wzorce korzystania z urządzenia
- Ustawienia personalizacji
- Statystyki wykorzystania funkcji

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy (z metadanymi)
- Nagrania audio
- Informacje o aparacie i ustawieniach

- Dane kopii zapasowej multimedialnych

3.6 Dane biometryczne (jeśli dotyczy)

- Odcisk palca (przechowywanie lokalne)
- Dane rozpoznawania twarzy
- Skanowanie tęczówki (wybrane modele)

3.7 Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o transakcjach Google Pay
 - Tokeny płatnicze (zaszyfrowane)
 - Historia płatności mobilnych
-

4. Prawa użytkownika - Data Act

Data Act daje Ci prawo do:

4.1 Dostęp do danych

- **Bezpłatny dostęp** do wszystkich danych produktu
- **Formaty danych:** CSV, JSON, XML
- **Terminy:** maksymalnie 1 miesiąc (złożone zapytania do 3 miesięcy)

4.2 Przenoszenie danych

- Export danych do innych urządzeń lub usług
- Udostępnianie danych stronom trzecim (za Twoją zgodą)
- Możliwość zmiany dostawcy usług

4.3 Procedura składania wniosków

1. **Portal online:** <https://privacy.blackview.pl/data-access>
 2. **E-mail:** dataprotection@blackview.com
 3. **Weryfikacja:** SMS/e-mail + dane urządzenia (IMEI)
 4. **Odpowiedź:** w ciągu 30 dni
-

5. Prawa użytkownika - RODO

RODO daje Ci prawo do:

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - sprawdzenie jakie dane osobowe przetwarzamy

- **Sprostowanie** - poprawienie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - skasowanie danych osobowych
- **Ograniczenie** - wstrzymanie przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania

5.2 Terminy realizacji

- **Standardowo:** 1 miesiąc
- **Możliwość przedłużenia:** o 2 miesiące (w przypadku złożonych wniosków)
- **Bezpłatnie** - wszystkie prawa realizujemy bez opłat

5.3 Cofnięcie zgody

Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez:

- Ustawienia urządzenia
 - Portal prywatności
 - Kontakt z nami
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony ze względu na:

- **Tajemnicę handlową** - algorytmy i technologie własne
 - **Bezpieczeństwo systemu** - informacje mogące zagrozić zabezpieczeniom
 - **Dane innych osób** - informacje dotyczące innych użytkowników
 - **Przepisy prawa** - obowiązujące regulacje krajowe i międzynarodowe
 - **Bezpieczeństwo narodowe** - w przypadkach określonych prawem
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Zabezpieczenia techniczne

- **Szyfrowanie:** AES-256, TLS 1.3
- **Uwierzytelnianie dwuskładnikowe** (2FA)
- **Zabezpieczenia biometryczne** (odcisk palca, rozpoznawanie twarzy)
- **Secure boot** - bezpieczny rozruch systemu

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- Regularne aktualizacje bezpieczeństwa
- Monitoring zagrożeń
- Kopie zapasowe danych
- Procedury odzyskiwania danych

7.3 Ochrona fizyczna

- Szyfrowanie danych lokalnych
 - Blokada ekranu
 - Zdalne kasowanie danych
 - Ochrona przed kradzieżą
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

W przypadku problemów z realizacją Twoich praw:

Krok 1: Kontakt z producentem

- Skontaktuj się z naszym zespołem prywatności
- Czas odpowiedzi: 14 dni roboczych

Krok 2: Inspektor Ochrony Danych (IOD)

- E-mail: dpo@blackview.com
- Czas odpowiedzi: 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy

Polska: Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Strona: <https://uodo.gov.pl>

Inne kraje UE: Lokalne organy ochrony danych osobowych

9. Kontakt

Inspektor Ochrony Danych (IOD)

E-mail: dpo@blackview.com

Portal prywatności: <https://privacy.blackview.pl>

Telefon: +48 22 123 45 67

Adres korespondencyjny

Blackview Europe Ltd.
Data Protection Officer
Office 7, 35-37 Ludgate Hill
London EC4M 7JN, Wielka Brytania

Wsparcie techniczne

E-mail: support@blackview.com

Portal wsparcia: <https://support.blackview.pl>

Telefon: +48 22 123 45 67 (pon-pt, 9:00-17:00)

10. Aktualizacje dokumentu

Częstotliwość przeglądu

- **Regularny przegląd:** co 12 miesięcy
- **Aktualizacje prawne:** według potrzeb
- **Zmiany techniczne:** według harmonogramu produktowego

Sposób informowania

- **E-mail** - powiadomienia na adres konta
- **Aplikacja** - notyfikacje push
- **Strona internetowa** - <https://www.blackview.pl/privacy>.
- **Portal urzędnika** - komunikaty systemowe

Historia wersji

- **Wersja 2.0** (19 sierpnia 2025) - Implementacja Data Act
 - **Wersja 1.0** (25 maja 2018) - Implementacja RODO
-

11. Dostępność dokumentu

Ten dokument jest dostępny w formatach:

- **PDF** - wersja do druku
- **HTML** - wersja online z ułatwieniami dostępu
- **Duża czcionka** - dla osób słabowidzących
- **Czytnik ekranu** - kompatybilność z oprogramowaniem assistive

Języki: polski, angielski, niemiecki, francuski

Dokument sporządzony zgodnie z:

- *Akt w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 z 13 grudnia 2023 r.*
- *RODO - Rozporządzenie UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.*

Certyfikat zgodności: EU-DATA-ACT-2025-BLACKVIEW-001