

Informacja o przetwarzaniu danych

Smartfony i tablety ASUS

Zgodnie z Aktem w sprawie danych (Data Act) i RODO

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Objęte urządzenia: Wszystkie smartfony i tablety ASUS

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: ASUSTeK Computer Inc.

Adres główny: 15 Li-Te Road, Beitou, Taipei 11259, Taiwan

Oddział europejski: ASUS Computer GmbH, Harkortstraße 25, 40880 Ratingen, Niemcy

Biuro R&D w Polsce: ASUS Design Center, ul. Puławska 180, 02-670 Warszawa

Strona internetowa: <https://www.asus.com/mobile>

Polityka prywatności: <https://www.asus.com/support/privacy-policy>

Objęte urządzenia

- **Smartfony:** Zenfone, ROG Phone, Zenfone Max
- **Tablety:** ZenPad, ROG Flow Tab, ASUS Pad, Chromebook Tablet
- **System operacyjny:** Android 11-15, ZenUI 10+, ASUS Zen OS

Usługi powiązane

- ASUS Account & Cloud Services
 - ASUS WebStorage
 - ROG Connect (ekosystem gamingowy)
 - MyASUS Support Platform
 - Google Mobile Services (Gmail, Google Play, Google Drive)
 - Usługi płatnicze (Google Pay, Samsung Pay)
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje:

- **Dane produktu** - informacje techniczne generowane przez urządzenie

- **Dane osobowe** - informacje pozwalające zidentyfikować użytkownika

RODO obejmuje:

- **Tylko dane osobowe** - informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby
-

3. Rodzaje przetwarzanych danych

3.1 Dane identyfikacyjne

- Adres e-mail i numer telefonu
- Konto ASUS i profile synchronizacji
- Identyfikatory urządzenia (IMEI, MAC, Android ID, numer seryjny)
- Profile ROG Connect (dla urządzeń gamingowych)

3.2 Dane techniczne

- Konfiguracja sprzętowa (procesor, grafika, pamięć, dysk)
- System operacyjny i wersje aplikacji
- Logi systemowe i diagnostyka
- Parametry sieci (Wi-Fi 6E/7, Bluetooth 5.0+, LTE, 5G)
- Dane z czujników (żyroskop, akcelerometr, magnetometr, barometr)
- Informacje o baterii i wydajności

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS/GLONASS/BeiDou/Galileo
- Historia lokalizacji
- Lokalizacja wewnętrzna (Wi-Fi, Bluetooth)
- Geotagging w zdjęciach

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach
- Wzorce korzystania z urządzenia
- Ustawienia personalizacji i motywy
- Statystyki gamingowe (ROG Phone)
- Metryki produktywności

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy wysokiej rozdzielczości (z metadanymi)
- Nagrania audio
- Projekty kreatywne
- Dane kopii zapasowej ASUS WebStorage

3.6 Dane biometryczne (jeśli dotyczy)

- Odcisk palca (przechowywanie lokalne)
- Rozpoznawanie twarzy (przechowywanie lokalne)
- Wzorce behawioralne do uwierzytelniania

3.7 Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o transakcjach Google Pay
 - Tokeny płatnicze (zaszyfrowane)
 - Historia płatności mobilnych
-

4. Prawa użytkownika - Data Act

Data Act daje Ci prawo do:

4.1 Dostęp do danych

- **Bezpłatny dostęp** do wszystkich danych produktu
- **Formaty danych:** CSV, JSON, XML oraz formaty specjalistyczne
- **Terminy:** maksymalnie 1 miesiąc (złożone zapytania do 3 miesięcy)

4.2 Przenoszenie danych

- Export danych do innych urządzeń lub usług
- Udostępnianie danych stronom trzecim (za Twoją zgodą)
- API dla zaawansowanych użytkowników

4.3 Procedura składania wniosków

1. **Portal online:** <https://account.asus.com/privacy/data-access>
 2. **Aplikacja MyASUS:** zintegrowane zarządzanie danymi
 3. **E-mail:** dpo@asus.com
 4. **Weryfikacja:** Konto ASUS + uwierzytelnianie dwuskładnikowe
 5. **Odpowiedź:** w ciągu 7-30 dni (zależnie od złożoności)
-

5. Prawa użytkownika - RODO

RODO daje Ci prawo do:

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - sprawdzenie jakie dane osobowe przetwarzamy
- **Sprostowanie** - poprawienie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - skasowanie danych osobowych
- **Ograniczenie** - wstrzymanie przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania

5.2 Terminy realizacji

- **Standardowo:** 1 miesiąc
- **Użytkownicy priorytetowi:** 15 dni
- **Możliwość przedłużenia:** o 2 miesiące (w przypadku złożonych wniosków)
- **Bezpłatnie** - wszystkie prawa realizujemy bez opłat

5.3 Cofnięcie zgody

Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez:

- Ustawienia urządzenia ASUS
- Portal konta ASUS
- Aplikację MyASUS
- Kontakt z nami

6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony ze względu na:

- **Tajemnicę handlową** - algorytmy ASUS, technologie ROG
- **Bezpieczeństwo systemu** - informacje mogące zagrozić zabezpieczeniom
- **Własność intelektualną** - innowacyjne rozwiązania techniczne
- **Dane innych osób** - informacje dotyczące innych użytkowników
- **Przepisy prawa** - obowiązujące regulacje krajowe i międzynarodowe
- **Bezpieczeństwo infrastruktury** - ochrona systemów i sieci

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Zabezpieczenia techniczne

- **Szyfrowanie:** AES-256, TLS 1.3
- **Hardware Security Module** - dedykowane procesory bezpieczeństwa
- **Uwierzytelnianie dwuskładnikowe** (2FA)
- **Zabezpieczenia biometryczne** (odcisk palca, rozpoznawanie twarzy)

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- Monitoring bezpieczeństwa w czasie rzeczywistym
- Ochrona przed zagrożeniami z wykorzystaniem AI
- Regularne aktualizacje bezpieczeństwa
- Secure boot - bezpieczny rozruch systemu

7.3 Ochrona danych

- Szyfrowanie danych lokalnych
 - Bezpieczne kasowanie danych
 - Kopie zapasowe z zabezpieczeniami
 - Kontrola dostępu na poziomie sprzętowym
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

W przypadku problemów z realizacją Twoich praw:

Krok 1: Kontakt z producentem

- Skontaktuj się z naszym zespołem prywatności
- Czas odpowiedzi: 14 dni roboczych

Krok 2: Inspektor Ochrony Danych (DPO)

- E-mail: dpo@asus.com
- Czas odpowiedzi: 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy

Polska: Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Strona: <https://uodo.gov.pl>

Niemcy: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Inne kraje UE: Lokalne organy ochrony danych osobowych

9. Kontakt

Inspektor Ochrony Danych (DPO)

E-mail: dpo@asus.com

Portal prywatności: <https://privacy.asus.com>

Telefon międzynarodowy: +49 2102 959 0

Kontakt w Polsce

E-mail: privacy.pl@asus.com

Telefon: +48 22 456 78 90

Adres: ASUS Design Center, ul. Puławska 180, 02-670 Warszawa

Adres korespondencyjny

ASUS Computer GmbH

Data Protection Officer

Harkortstraße 25

40880 Ratingen, Niemcy

Wsparcie specjalistyczne

- **ROG/Gaming:** rog-privacy@asus.com
 - **Użytkownicy biznesowi:** enterprise-privacy@asus.com
 - **Twórcy treści:** creator-privacy@asus.com
-

10. Aktualizacje dokumentu

Częstotliwość przeglądu

- **Regularny przegląd:** co 12 miesięcy
- **Aktualizacje prawne:** według potrzeb
- **Zmiany techniczne:** według harmonogramu produktowego

Sposób informowania

- **E-mail** - powiadomienia na adres konta ASUS
- **Aplikacja MyASUS** - notyfikacje push
- **Strona internetowa** - <https://www.asus.com/support/privacy-policy>
- **Portal urządzenia** - komunikaty systemowe

Historia wersji

- **Wersja 2.0** (19 sierpnia 2025) - Implementacja Data Act
 - **Wersja 1.0** (25 maja 2018) - Implementacja RODO
-

11. Dostępność dokumentu

Ten dokument jest dostępny w formatach:

- **PDF** - wersja do druku
- **HTML** - wersja online z ułatwieniami dostępu
- **Duża czcionka** - dla osób słabowidzących
- **Czytnik ekranu** - kompatybilność z oprogramowaniem assistive

Języki: polski, angielski, niemiecki, francuski i 26 innych języków

12. Informacje dodatkowe

Specjalizacja ASUS

- **Urządzenia ROG** - zaawansowane funkcje gamingowe z dodatkowymi danymi telemetrycznymi
- **Urządzenia profesjonalne** - wsparcie dla twórców treści z rozszerzonymi możliwościami
- **Centrum R&D w Polsce** - lokalne wsparcie i rozwój technologii

Certyfikacje

- ISO 27001:2013 - Zarządzanie bezpieczeństwem informacji
 - Common Criteria EAL5+ - najwyższa ocena bezpieczeństwa
 - FIDO Alliance Level 3 - zaawansowane standardy uwierzytelniania
-

Dokument sporządzony zgodnie z:

- *Akt w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 z 13 grudnia 2023 r.*
- *RODO - Rozporządzenie UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.*

Certyfikat zgodności: EU-DATA-ACT-2025-ASUS-001