

Informacja o przetwarzaniu danych

Smartfony Aligator

Zgodnie z Aktem w sprawie danych (Data Act) i RODO

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Objęte urządzenia: Wszystkie smartfony Aligator

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: Aligator s.r.o.

Adres główny: Cíglerova 1/2, 615 00 Brno, Czechy

Oddział polski: Aligator Polska Sp. z o.o., ul. Marynarska 67, 02-674 Warszawa, Polska

Biuro handlowe Słowacja: Námetie SNP 14, 811 06 Bratislava, Słowacja

Strona internetowa: <https://www.aligator.cz>

Polityka prywatności: <https://www.aligator.cz/privacy-policy>

Objęte urządzenia

- **Smartfony:** Wszystkie serie Aligator (S, R, RX, FiGi, Smart)
- **System operacyjny:** Android 9-13, Android Go Edition, AOSP, Aligator Custom ROM
- **Połączenia:** Wi-Fi 4/5, Bluetooth 4.0+, LTE, Dual SIM, podstawowe GPS

Usługi powiązane

- Podstawowe usługi Aligator (aktualizacje, wsparcie)
 - Google Mobile Services (w wybranych modelach)
 - Podstawowa chmura backup (opcjonalnie)
 - Lokalne usługi serwisowe
 - Funkcje Senior Mode (w wybranych modelach)
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje:

- **Dane produktu** - informacje techniczne generowane przez urządzenie
- **Dane osobowe** - informacje pozwalające zidentyfikować użytkownika

RODO obejmuje:

- **Tylko dane osobowe** - informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby
-

3. Rodzaje przetwarzanych danych

3.1 Dane identyfikacyjne

- Adres e-mail (opcjonalnie dla usług Google)
- Numer telefonu (podstawowa funkcja urządzenia)
- Identyfikatory urządzenia (IMEI, MAC, Android ID)
- Numer seryjny urządzenia Aligator
- Informacje o karcie SIM i operatorze

3.2 Dane techniczne

- Konfiguracja sprzętowa (procesor, pamięć RAM, dysk)
- Wersja Android i modyfikacji Aligator
- Lista podstawowych aplikacji systemowych
- Parametry sieci (Wi-Fi 4/5, Bluetooth 4.0+, LTE)
- Podstawowe logi systemowe
- Informacje o baterii
- Dane z podstawowych czujników (jeśli dostępne)

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (za zgodą użytkownika)
- Podstawowa lokalizacja sieciowa
- Lokalizacja dla służb ratunkowych (112)
- Ustawienia strefy czasowej
- Informacje o sieci komórkowej

3.4 Dane użytkowe

- Podstawowe wzorce użytkowania
- Preferencje językowe i regionalne
- Dane wprowadzane przez użytkownika (kontakty, SMS)
- Podstawowe informacje o połączeniach
- Ustawienia dostępności (w trybie Senior)

- Historia podstawowych aplikacji

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy (bez zaawansowanych metadanych)
- Podstawowe nagrania audio
- Proste kopie zapasowe (jeśli skonfigurowane)
- Pliki użytkownika na karcie SD

3.6 Dane biometryczne (w wybranych modelach)

- Odcisk palca (tylko przechowywanie lokalne w urządzeniu)

3.7 Dane płatnicze

- Nie dotyczy - smartfony Aligator nie obsługują płatności mobilnych
-

4. Prawa użytkownika - Data Act

Data Act daje Ci prawo do:

4.1 Dostęp do danych

- **Bezpłatny dostęp** do podstawowych danych produktu
- **Formaty danych:** CSV, JSON, XML (w miarę możliwości technicznych)
- **Limit:** 1 kompleksowy raport rocznie bez opłat
- **Terminy:** maksymalnie 45 dni (kompleksowe raporty do 90 dni)

4.2 Przenoszenie danych

- Export kontaktów, SMS, podstawowych zdjęć
- Udostępnianie danych stronom trzecim (za Twoją zgodą)
- Ograniczenia wynikające z prostoty urządzenia

4.3 Procedura składania wniosków

1. **Portal online:** <https://privacy.aligator.cz/data-access>
 2. **E-mail:** privacy@aligator.cz
 3. **Formularz:** <https://www.aligator.cz/gdpr-request>
 4. **Telefon:** +420 123 456 789 (czeski), +48 22 123 45 67 (polski)
 5. **Weryfikacja:** IMEI urządzenia + SMS na numer telefonu
 6. **Odpowiedź:** w ciągu 30-90 dni (zależnie od złożoności)
-

5. Prawa użytkownika - RODO

RODO daje Ci prawo do:

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - sprawdzenie jakie dane osobowe przetwarzamy
- **Sprostowanie** - poprawienie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - skasowanie danych osobowych
- **Ograniczenie** - wstrzymanie przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania

5.2 Terminy realizacji

- **Standardowo:** 1 miesiąc
- **Możliwość przedłużenia:** o 2 miesiące (w przypadku złożonych wniosków)
- **Bezpłatnie** - wszystkie prawa realizujemy bez opłat

5.3 Cofnięcie zgody

Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez:

- Ustawienia urządzenia Android
 - Ustawienia konta Google (jeśli dotyczy)
 - Kontakt z nami
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony ze względu na:

- **Ograniczenia techniczne** - proste urządzenia mają ograniczone możliwości rejestrowania danych
 - **Tajemnicę handlową** - podstawowe optymalizacje systemu Aligator
 - **Bezpieczeństwo systemu** - dane krytyczne dla stabilności prostego sprzętu
 - **Integralność urządzenia** - informacje systemowe niezbędne do działania
 - **Dane innych osób** - informacje kontaktów i komunikacji
 - **Proporcjonalność** - ograniczenia wynikające z prostoty urządzenia
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Zabezpieczenia techniczne

- **Podstawowe szyfrowanie Android** (w obsługiwanych wersjach)
- **TLS** - standardowa ochrona transmisji danych
- **ARM TrustZone** - w obsługiwanych chipsetach
- **Hardware keystore** - w nowszych modelach

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- Podstawowe aktualizacje bezpieczeństwa Android
- Google Play Protect (w modelach z GMS)
- Podstawowe SELinux (jeśli obsługiwane)
- Zabezpieczenia dostosowane do segmentu cenowego

7.3 Ochrona danych

- Podstawowe szyfrowanie danych lokalnych
 - Standardowe kasowanie danych (factory reset)
 - Proste kontrole dostępu
 - Zabezpieczenia proporcjonalne do możliwości sprzętu
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

W przypadku problemów z realizacją Twoich praw:

Krok 1: Kontakt z producentem

- Skontaktuj się z naszym zespołem prywatności
- Czas odpowiedzi: 14 dni roboczych

Krok 2: Inspektor Ochrony Danych (DPO)

- E-mail: dpo@aligator.cz
- Czas odpowiedzi: 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy

Polska: Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Strona: <https://uodo.gov.pl>

Czechy: Úřad pro ochranu osobních údajů

Słowacja: Úrad na ochranu osobných údajov

9. Kontakt

Inspektor Ochrony Danych (DPO)

E-mail: dpo@aligator.cz

Adres: Aligator s.r.o., Cíglerova 1/2, 615 00 Brno, Czechy

Oddział polski

Nazwa: Aligator Polska Sp. z o.o.

Adres: ul. Marynarska 67, 02-674 Warszawa

E-mail: poland@aligator.cz

Telefon: +48 22 123 45 67

Wsparcie użytkowników

Strona główna: <https://www.aligator.cz/support>

E-mail ogólny: info@aligator.cz

Telefon Czechy: +420 123 456 789 (po-pt 8:00-16:00)

Formularz online: <https://www.aligator.cz/contact>

Wsparcie w Słowacji

E-mail: slovakia@aligator.cz

Telefon: +421 2 123 456 789

Lokalne serwisy

Lista autoryzowanych serwisów: <https://www.aligator.cz/service>

Serwis główny Brno: service@aligator.cz

Wsparcie techniczne: tech@aligator.cz

10. Aktualizacje dokumentu

Częstotliwość przeglądu

- **Regularny przegląd:** co 18 miesięcy
- **Aktualizacje prawne:** według potrzeb regulacyjnych
- **Nowe modele:** wraz z wprowadzeniem nowych urządzeń

Sposób informowania

- **Strona internetowa** - <https://www.aligator.cz/privacy>
- **E-mail** - do zarejestrowanych użytkowników (jeśli dostępny)
- **Punkty sprzedaży** - informacje w autoryzowanych sklepach
- **Fora wsparcia** - powiadomienia na forach technicznych
- **Media lokalne** - dla większych zmian

Historia wersji

- **Wersja 2.0** (19 sierpnia 2025) - Implementacja Data Act
 - **Wersja 1.0** (25 maja 2018) - Implementacja RODO
-

11. Dostępność dokumentu

Ten dokument jest dostępny w formatach:

- **PDF** - wersja do druku
- **HTML** - wersja online z ułatwieniami dostępu
- **Duża czcionka** - dla osób słabowidzących
- **Czytnik ekranu** - kompatybilność z oprogramowaniem assistive

Języki: czeski (główny), polski, słowacki, angielski (podstawowy)

12. Informacje dodatkowe

Specyfika Aligator

Smartfony Aligator to proste, niezawodne urządzenia z segmentu entry-level, oferujące podstawowe funkcje telefonu w przystępnej cenie. Specjalizujemy się w urządzeniach dla seniorów i użytkowników ceniących prostotę.

Obsługa regionalna

Jako regionalny producent z Czech obsługujemy głównie rynek środkowoeuropejski (Czechy, Polska, Słowacja) z lokalnym wsparciem technicznym.

Certyfikacje

- **CE marking** - podstawowa zgodność elektromagnetyczna
 - **FCC certification** - dla modeli eksportowych
 - **Certyfikacje operatorów** - lokalni operatorzy (O2, T-Mobile, Orange)
 - **Android compatibility** - podstawowe CTS (w modelach z GMS)
-

Dokument sporządzony zgodnie z:

- *Akt w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 z 13 grudnia 2023 r.*
- *RODO - Rozporządzenie UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.*

Certyfikat zgodności: EU-DATA-ACT-2025-ALIGATOR-001